



## AVISO DE PRIVACIDAD

Recubrimientos y Adhesivos de la Laguna, S.A. de C.V.  
Circuito Enrique de Lara, No. 280 – C.P. 27019 – Ciudad Industrial.  
Torreón, Coahuila, México.

\*Correo electrónico: [contacto@real-sa.com](mailto:contacto@real-sa.com)  
Tel. conmutador: 01-871-7-50-64-65

Toda la información que usted nos proporcione es manejada en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010.

Queremos que usted conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales.

Consulte el texto completo de nuestro Aviso de Privacidad en = [www.real-sa.com](http://www.real-sa.com)

Le informamos que sus datos personales están protegidos en estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como los lineamientos, también le informamos que podemos obtener, almacenar, y hacer uso de los siguientes datos personales que nos proporcione, tales como:

- Datos de contacto. - (nombre, dirección, comprobante de domicilio, correo electrónico y teléfonos, así como sus imágenes, identificaciones y fotografías).
- Datos de facturación.
- Datos financieros y patrimoniales (ingresos, egresos, información referente al crédito solicitado, información relativa a sus bienes y su ocupación, fotos y referencias comerciales, identificaciones).

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Venta de nuestros productos: Gestiones de ofrecimiento de venta de nuestros productos, precios y promociones.
- Cotización y facturación: Trámites administrativos internos y con el cliente participante.
- Área de Cobranza: Le informaremos sus Estados de Cuenta de Saldos y demás funciones de este departamento con los documentos proporcionados.
- Seguimiento y trámites: Realizaremos las diligencias necesarias para el seguimiento de la relación comercial y los trámites legales que requieran las operaciones propias de nuestro giro comercial.
- Seguridad: Obtendremos y almacenaremos sus imágenes, con el propósito de brindarle seguridad en nuestras instalaciones.
- Entregarle el producto solicitado: Utilizaremos los datos de contacto que nos proporcione para entregarle el producto solicitado.
- Contacto: Utilizaremos los datos de contacto que nos proporcione para comunicarnos con usted en relación a la relación comercial existente.
- Actualización de base de datos: Guardaremos sus datos para propósitos administrativos y actualización de base de datos.
- Satisfacción de servicio: Con el propósito de brindarle un mejor servicio, le aplicaremos encuestas de satisfacción de servicios para retroalimentación de la empresa.
- Mercadotecnia: Se les informará de diversos servicios y promociones relacionados con nuestros productos.
- Área de eventos. - Utilizaremos los datos de contacto que usted nos proporcione para invitarlo a eventos promocionales

Si usted no se encuentra de acuerdo con dicho tratamiento de datos mencionados anteriormente favor de comunicarse con nosotros a: [contacto@real-sa.com](mailto:contacto@real-sa.com) y comunicarnos su negativa.

Asimismo, se le informa que Recubrimientos y Adhesivos de la Laguna, S.A. de C.V. realiza el tratamiento de dichos datos atendiendo a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Legislación.

Nos abstendremos de vender, transmitir, arrendar o alquilar sus datos personales a terceros, únicamente transmitiremos sus datos personales en el cumplimiento de las obligaciones legales necesarias con las autoridades legales, así como los proveedores que nos apoyan en el desarrollo de la operación y actividades que realizamos.

No dude en contactar a nuestro departamento de datos personales, en caso de que desee conocer mayor información sobre el punto inmediato anterior, a la dirección de correo electrónico: [contacto@real-sa.com](mailto:contacto@real-sa.com).

Le informamos que Recubrimientos y Adhesivos de la Laguna, S.A. de C.V. protege los datos que nos proporciona a través de medios administrativos, físicos y tecnológicos apropiados, asimismo contamos con bases de datos controladas con acceso limitado de conformidad con lo previsto en la Legislación. En caso de que requiera conocer mayor detalle sobre los medios con los cuales contamos para la protección de los datos que nos proporciona, puede solicitarlo a nuestro departamento de protección de datos personales, a la dirección de correo electrónico: [contacto@real-sa.com](mailto:contacto@real-sa.com).

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de dato personal y/o patrimonial, Recubrimientos y Adhesivos de la Laguna, S.A. de C.V. a través de la figura del responsable la hará de su conocimiento, de manera inmediata por correo electrónico para que pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (también conocidos como derechos ARCO), mediante un formulario que podrá obtener en el domicilio anteriormente descrito. Resultando indispensable que demuestre ser el titular de los datos con debida identificación, y en su caso, poder en el cual se le confieren facultades de representación.

Hacemos de su conocimiento que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos ha otorgado para que utilicemos sus datos personales y patrimoniales y/o financieros para llevar a cabo las finalidades antes descritas, con el objeto de que dejemos de hacer uso de éstos, previa solicitud a nuestro departamento de protección de datos personales al domicilio previamente descrito, atendido a las formalidades contenidas en el párrafo inmediato anterior.

Nos comprometemos a darle respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de día que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en nuestro domicilio previa acreditación de su identidad. Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo a través de copias simples, archivo electrónico, o bien podrá consultarlos en el sitio. En caso de solicitar su derecho de Rectificación, su solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampara la procedencia de lo solicitado.

En caso de que requiera mayor información sobre dichos procesos, no dude en contactar al departamento de protección de datos personales, a la dirección de correo electrónico: [contacto@real-sa.com](mailto:contacto@real-sa.com), o bien directamente en el domicilio mencionado con anterioridad.

En caso de que modificáramos el presente aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento vía correo electrónico con razonable antelación a su prueba en práctica o en el domicilio antes mencionado.

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad. No dude en dirigirla a nuestro departamento de protección de datos personales, a la dirección de correo electrónico previamente indicada, o bien al domicilio mencionado con anterioridad.

Quedamos a sus órdenes.

**Recubrimientos y Adhesivos de la Laguna, S.A. de C.V.**